

## Публичная оферта на использование

### Модуля интеграции 1с и Каспи Магазином.

Настоящая оферта (далее – «Оферта») адресована любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и является публичным предложением ТОО «IQ Trade» заключить лицензионный договор на право использования Модуля интеграции 1С и Каспи Магазины на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – «Договор»).

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Настоящая Оферта определяет порядок использования Модуля и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на информационных ресурсах Лицензиара <https://i-q.kz>

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Оферта</b>	предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, желающему заключить Договор на условиях, которые определены в настоящей оферте
<b>Акцепт</b>	полное и безоговорочное принятие Пользователем условий оферты, совершенное путем регистрации
<b>Лицензиар</b>	ТОО «IQ Trade», разработчик обладающее исключительным правом на «Модуль интеграции 1С и Каспи Магазины»
<b>Пользователь</b>	физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты
<b>Модуль</b>	программное обеспечение для ЭВМ в виде совокупности команд, предназначенных для обеспечения работы обмена данными с маркетплейсом в целях получения определенного результата и включает в себя: — получение и обработка заказов в 1С — создание карточек товара — получение и обработка заказов — выгрузка цен и остатков

<b>Лицензия</b>	право использования Модуля в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифом по Лицензиям, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам
<b>Лицензионное вознаграждение</b>	вознаграждение за предоставление Лицензии, которое Пользователь обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором
<b>Тариф</b>	размер лицензионного вознаграждения за предоставление доступа к Модулю, которое Пользователь обязуется уплатить Лицензиару, выбрав доступный Тариф на Сайте по адресу: <a href="https://i-q.kz/">https://i-q.kz/</a>
<b>Внедрение модуля</b>	платная оказываемая услуга для корректного и быстрого запуска модуля
<b>Оплата</b>	Предоплата 100%
<b>Период оплаты</b>	период времени, оплаченный Пользователем согласно выбранного Тарифа за использование Модуля

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Модуля интеграции 1С и Каспи Магазином (неисключительную лицензию), а Пользователь оплачивает Тариф за использование Модуля.

Настоящий Договор распространяется на Программу и все улучшения и обновления Модуля, предоставляемые в свободный доступ Пользователю по условиям настоящего Договора на неограниченной территории использования.

Срок действия Лицензии определяется в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом.

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Для использования Модуля, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, результатом которой будет создание учетной записи Пользователя.

Регистрация Пользователя производится в соответствующем разделе.

В процессе регистрации Пользователь указывает реквизиты компании, ответственное лицо компании, актуальный контактный номер телефона и адрес электронной почты. Адрес электронной почты, указанный Пользователем в процессе регистрации, может использоваться Лицензиаром

для направления Пользователю документов в электронной форме, информационных и/или рекламных сообщений. Настоящим Пользователь дает Лицензиару свое согласие на получение информационных и/или рекламных и/или иных сообщений на указанный адрес электронной почты как от Лицензиара, так и от уполномоченных Лицензиаром лиц.

#### **4. ПЛАТНЫЙ ДОСТУП. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

Для использования Модуля Пользователь выбирает Тариф и оплачивается Лицензионное вознаграждение безналичным переводом на расчетный счет Лицензиара на основании выставленного счета;

Днем оплаты Тарифа считается день поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Все расчеты Сторон по настоящему Договору производятся в тенге без НДС.

По истечении Периода оплаты действие Тарифа может продлеваться на аналогичный период при наличии предоплаты денежных средств, достаточных для оплаты Тарифа на новый срок, в случае если Пользователь не ограничил доступ к Модулю самостоятельно.

Прекращение Пользователем использования оплаченного Тарифа, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Договора, не является основанием для возврата оплаченного Тарифа.

Лицензиар вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем, стоимость уже оплаченного Тарифа остается неизменной. Об изменении Тарифов Лицензиар уведомляет Пользователя путем размещения информации на Сайте. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения информации на Сайте.

Лицензионное вознаграждение не облагается НДС.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Пользователь имеет право:

Приобрести в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором простое неисключительное право на пользование Модуля.

Отказаться от использования Модуля в порядке, установленном настоящим Договором.

Представлять Лицензиару предложения по улучшению и доработке Модуля на русском языке.

Изменять настройки Модуля в пределах, предоставленных Пользователю.

#### 5.2. Пользователь обязан:

Использовать Модуль самостоятельно и не передавать права на использование Модуля и копии третьим лицам.

Своевременно оплачивать лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные выбранным Тарифом.

Использовать Модуль исключительно с соблюдением всех условий настоящего Договора.

#### 5.3. Пользователю запрещается:

Получать доступ к исходному коду Модуля, изучать и редактировать его, а также раскрывать технологические принципы функционирования Модуля.

Копировать и воспроизводить Программу Модуля или отдельные ее элементы и сохранять Программу на любых носителях с целью передачи третьему лицу (третьим лицам), а также публиковать Программу, предоставляя третьему лицу (третьим лицам) возможность ее копирования.

Предоставлять Модуль в аренду или в иное временное пользование третьему лицу (третьим лицам) с целью извлечения прибыли Пользователем и (или) третьим лицом (третьими лицами).

Пытаться преодолеть технические ограничения, установленные в Модуле.

#### 5.4. Лицензиар имеет право:

Блокировать доступ Пользователя к Модулю при нарушении Пользователем любых условий настоящего Договора, а также по требованию суда и (или) иных уполномоченных государственных органов. При такой блокировке взимание Тарифа не производится.

Временно блокировать доступ Пользователя к Модулю при образовании задолженности.

Приостанавливать доступ Пользователя к Модулю в случае нарушения последним условий настоящего Договора.

Совершенствовать Модуль без согласия Пользователя и внедрять различные обновления Модуля.

#### 5.5. Лицензиар обязан:

Предоставить в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором Пользователю простое неисключительное право на использование Модуля.

Обеспечить работу Модуля. В случае невозможности обеспечить функционирование Модуля или частей Модуля вследствие ограничения со стороны Маркетплейса либо иных технических или юридических ограничений, Лицензиар не несет ответственности.

Сообщать Пользователю о существенных обновлениях Модуля и об изменениях в условиях передачи прав на использование Модуля уведомлением в Модуле Пользовательской 1с, электронной почтовой рассылкой, ватсап, телеграмм и (или) публикацией на Сайте Лицензиара на русском языке.

Информировать Пользователя об изменении Тарифов посредством публикации на Сайте Лицензиара на русском языке.

## **6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ**

При оплате соответствующего Тарифа Пользователю предоставляется право использования Модуля путем воспроизведения, ограниченного установкой, запуском, настройками Модуля.

Модуль может предоставляться следующими способами:

- скачиванием дистрибутива на Сайте и (или) иных методов посредством использования сети Интернет;
- установкой сотрудником Лицензиара;

Доступ к Модулю ограничен сроком периода оплаты текущего Тарифа Пользователя.

Если Пользователь не отказался от выбранного Тарифа в течение 7 (семи) календарных дней с даты оплаты выбранного Тарифа, Лицензия на использование Модуля считается предоставленной Пользователю в полном объеме надлежащим образом. В таком случае Лицензиар в качестве подтверждения факта передачи Лицензии составляет и направляет Пользователю в течение 2 (двух) календарных дней через портал ЭСФ соответствующий электронный Акт, который принимается Пользователем без замечаний.

Со дня заключения договора и на весь период срока использования Модуля Пользователь приобретает право на получение от Лицензиара

базовой поддержки по устранению выявленных Пользователем ошибок в Модуле:

- если ошибка препятствует эксплуатации Модуля — в течение 2 (двух) рабочих дней после получения от Пользователя уведомления об ошибке, отправленное через бот Лицензиара;
- если ошибка не препятствует эксплуатации Модуля — в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения от Пользователя уведомления об ошибке, отправленное через бот Лицензиара;

Пользователь осведомлен и согласен с тем, что Лицензиар может продлить срок устранения ошибки, либо убрать отдельные функции из Модуля совсем, если установит, что устранение ошибок зависит от других лиц, так как Модуль тесно взаимодействует с программами иных разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами персонального компьютера Пользователя.

Пользователь уведомляет Лицензиара об ошибках посредством отправки письма на электронную почту [1cKaspi@i-q.kz](mailto:1cKaspi@i-q.kz) и в бот технической поддержки. Адреса ботов:

WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=77051833532>

Телеграм: <https://t.me/TOOIQTradebot>

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

За дополнительную плату Лицензиар может оказывать Пользователю Дополнительные услуги:

- по обучению персонала Пользователя технологии работы в Модуле;
- по технической поддержке Программы, в объеме и по ценам, указанным в Тарифах;
- по изменению функциональности Модуля, появлению новых свойств и возможностей Модуля, автоматизации неавтоматизированных ранее ручных операций, иных доработок, выходящих за пределы адаптации Модуля (доработка Модуля).
- Услуги по обучению Пользователя работе в Модуле включает в себя обучающие онлайн-поддержку, иные услуги.

Период оказания услуг по технической поддержке в рамках платных тарифных планов устанавливается в часах.

Техническая поддержка осуществляется только для одного экземпляра установленной Программы.

Цена на дополнительные услуги определяется в соответствии со сложностью задачи и сроком выполнения.

Оплата счета Дополнительных услуг осуществляется Пользователем безналичным переводом на расчетный счет Лицензиара на основании выставленного Лицензиаром счета.

Все права на доработку Модуля принадлежат Лицензиару.

Лицензиар вправе приостановить оказание Дополнительных услуг вследствие невозможности получить доступ к оборудованию Пользователя, информационным системам Пользователя и другим ресурсам, необходимым для надлежащего оказания услуг, до момента предоставления соответствующего доступа. Стоимость за оплаченный период при этом не уменьшается.

Тариф на оказание дополнительных услуг определяется часовой ставкой работы программиста 30 000 тг/час

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Пользователь несет ответственность:

- за любые свои самостоятельные действия и действия третьего лица (третьих лиц) в Модуле, которым Пользователь предоставил доступ к Модулю, в том числе по работе с настройкой, шаблонами и данными Программы;
- за порядок ведения своих операций с использованием Модуля;
- за сохранность параметров доступа Пользователя к Модулю и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа;
- за размещение любых материалов, в том числе рекламы и материалов, являющихся объектом авторского права по законодательству РК.

8.3. Лицензиар не гарантирует возможность исправления результатов самостоятельных действий Пользователя и третьего лица (третьих лиц).

8.4. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, упущенной выручки, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Модуля.

8.5. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Пользователя, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Пользователя в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет;
- отсутствия и/или наличия проблем при установлении интернет-соединения между сервером Пользователя и Сервером маркетплейса;
- проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением Лицензиаром противоправной деятельности, подтвержденным вступившим в законную силу решением суда;
- незаконного ограничения доступа к Сайту маркетплейса третьими лицами.

8.6. Лицензиар не гарантирует Пользователю при использовании Модуля пригодность для конкретных целей Пользователя, прибыльность в результате использования Пользователем Модуля, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок.

## **9. УСЛОВИЯ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

9.1. Стороны считают конфиденциальными условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (далее — «Конфиденциальная информация»).

9.2. Стороны обязуются не раскрывать, не опубликовывать, не разглашать, не обнародовать и иным способом не предоставлять Конфиденциальную информацию третьему лицу (третьим лицам) без предварительного письменного разрешения каждой Стороны.

9.3. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты собственной Конфиденциальной информации.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Пользователь дает Лицензиару добровольное информированное согласие на обработку его персональных данных, включая данные личного

кабинета продавца, токен и пароли, реквизиты организации, фамилию и имя, номер телефона, адрес электронной почты в целях исполнения Договора.

10.2. Лицензиар использует персональные данные Пользователя в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая:

- информирование о конкурсах и рекламных акциях;
- рассылку новостей и бизнес-предложений;
- персонализацию сайта на основе статистического анализа данных.

10.3. Лицензиар имеет право рассылать электронные письма и SMS-сообщения, содержащие новости, рекламные акции, уведомление о событиях.

## **11.ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Договор считается заключенным с любым физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем с момента полного и безоговорочного акцепта таким лицом условий настоящего Договора.

С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.

11.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения.

11.3. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- по соглашению Сторон в любое время;
- по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения Договора;

11.4. В случае досрочного прекращения настоящего Договора по любой причине уплаченный Пользователем в соответствии с настоящим Договором Тариф не подлежит возврату.

## **12.УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

12.1. Все споры, которые возникнут между Сторонами в ходе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров.

12.2. В случае, если Стороны не урегулировали споры и разногласия путем переговоров, такие споры и разногласия разрешаются Сторонами в суде по месту нахождения Лицензиара.

### **13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

13.1. Лицензиар освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, включая падение воздушного судна или иных летательных аппаратов, либо космических объектов, и других обстоятельств непреодолимой силы, а также: перебоями в электропитании; глобальными перебоями в работе казахстанских и международных сегментов сети «Интернет»; сбоями систем маршрутизации; сбоями в распределенной системе доменных имен; сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьего лица (третьих лиц).

13.2. Лицензиар обязуется, в случае наличия технической возможности, по электронной почте уведомить Пользователя о возникновении форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней с момента их наступления.

13.3. Если в результате наступления форс-мажорных обстоятельств Лицензиар будет лишен возможности выполнить свои обязательства по Договору в течение 3-х и более месяцев, то Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.

### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

14.2. Лицензиар информирует Пользователя, что государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ осуществляется по желанию правообладателя. Государственная регистрация прав на Программу не проводилась.

14.3. По запросу Пользователя Стороны могут подписать Договор в письменной форме и обменяться его оригиналами.

14.4. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в условия Договора, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора на Сайте.

14.5. К отношениям, вытекающим из Договора нормы Закона о защите прав потребителей, не применяются, так как Пользователь использует Модуль для осуществления предпринимательской деятельности.

14.6. Стороны пришли к соглашению, что любые документы направляются Сторонами друг другу по адресам электронной почты: со стороны Лицензиара адреса электронной почты с домена i-q.kz, со стороны Пользователя — адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации.

14.7. Переписка в ватсап, телеграм и по электронной почте имеет юридическую силу.